

奈良県性暴力被害者サポートセンター(愛称) NARAハートについて

- 女性相談の拠点での支援
- 警察医療機関と連携
- 福祉など必要な支援につなぐ
- 立ち直り支援

奈良県性暴力被害者サポートセンター

平成30年10月2日開設

<目的>

性暴力の被害にあわれた方が、安心して相談でき、苦しみから立ち直り、元の生活に戻れるよう、被害者の心に寄り添う支援を目指す。

- 女性相談の拠点である「県女性センター」に窓口を置くことで、警察にも相談せず、悩んでいた被害者が安心して相談できる。
- 県直営として県内の各支援機関とのネットワークを構築し、それぞれの専門に応じたアドバイスを受けて支援
- 特に潜在化していると予想される、過去に被害を受けた方などには、必要に応じ、カウンセリングや福祉の窓口などにつなぐなど中長期的に支援

<業務内容> 【専用電話番号:0742-81-3118】

◆電話・面接相談 専任の相談員3名(常時2名配置)
相談員が被害者の気持ちや支援の意向を聞き取る

◆個々に応じた支援をコーディネート

- 警察への届け出を支援
- 医療的支援 (産婦人科での処置・外科・精神科等 医療機関につなぐ)
- その他必要な支援 DV相談、法律相談、カウンセリング、福祉窓口等紹介
- 必要に応じ、同行支援

◆医療費等の助成

- 医療費(初診料・検査料・資料採取等)
- カウンセリング費用 ・法律相談費用

◆周知・啓発

- 啓発リーフレット、ちらし、カード作成・配布

相談受付時間
火曜～土曜
9時30分～17時30分
祝日年末年始 及び
月曜が祝日の場合の
翌日は除く

